

1. ALLMÄNNA VILLKOR

Dessa regler gäller för utnyttjande av bredbandstjänster som Brf Staertesjoen ("Föreningen") tillhandhåller. Genom att ta bredbandstjänsten ("Tjänsten") i bruk accepterar användaren ("Abonnenten") dessa regler och förbinder sig att följa dessa.

2. Abonnemang

- Abonnemanget är knutet till lägenheten och vid överlåtelse av lägenheten övertas skyldigheterna enligt dessa regler automatiskt av den nya innehavaren. Abonnenten är skyldig att upplysa den nya lägenhetsinnehavaren om detta.

3. Avgifter och betalning

Gällande avgifter framgår av information på föreningens hemsida www.staertesjoen.se.

Avgiften ska betalas månadsvis i förskott på det sätt som styrelsen meddelar. Om avgiften trots påminnelse inte betalas i tid kan tjänsten komma att stängas av.

Inkoppling av bredbandstjänst vid nytt abonnemang, eller återinkoppling efter att tjänsten varit avstängd, debiteras med en administrativ anslutningsavgift.

4. Regler för användande av Internettjänst

- Abonnenten skall följa de regler och den praxis ("Netiquette") som gäller inom det världsomspännande datanätet Internet, samt de instruktioner som från tid till annan meddelas av föreningens Internetoperatör (ISP).
- Abonnenten är införstådd med att Internetanslutningen sker till ett nationellt svenskt datanät för IP-trafik och att nätet har internationella förbindelser. Uppkoppling till eller via andra nät inom Internet sker på varje näts egna villkor, vilket kan innebära anslutningsavgift, förbud mot kommersiell trafik eller liknande restriktioner.
- Abonnenten får inte göra obehörigt intrång i de datorresurser som är anslutna till nätet, inte förstöra eller förvanska information i nätet och i övrigt följa de bestämmelser som gäller enligt lag.
- Anslutande nät kan ha särskilda användningsregler vilka abonnenten skall följa.
- Abonnenten får använda Internetanslutningen i kommersiellt syfte endast efter skriftligt godkännande från Föreningen och föreningens Internetoperatör (ISP).
- I de fall abonnentens användande av Internetförbindelsen för internationell trafik vid upprepade tillfällen överstiger 1 GB/dygn, eller vid enskilt tillfälle överstiger 5 GB/dygn har föreningens Internetoperatör (ISP) rätt att begränsa abonnentens trafik till av föreningens Internetoperatör (ISP) fastställt nivå. Begränsningen gäller endast för internationell transit trafik. Sådan åtgärd kan innebära att abonnemanget stängs av under en period.
- Abonnent som bryter mot vad som stadgas i denna punkt, eller som annars åsidosätter vad som föreskrivits för användandet, kan av föreningens Internetoperatör (ISP) komma att stängas av från tjänsterna med omedelbar verkan. Vid avstängning enligt denna bestämmelse utgår ingen kompensations till abonnenten.

5. Regler för Bredbandstjänsten

- Användande av tjänsten får inte innehålla material som står i strid med gällande lagstiftning t.ex. uppvigling, hets mot folkgrupp, barnpornografi, olaga våldsskildring, förtal, förölmning eller brott mot upphovsrätt. Tjänsten får inte heller av abonnenten användas på så sätt att systemets funktionalitet riskeras.
- Sabotage eller störande verksamhet mot annan användare eller mot resurserna är förbjuden. Vidareförsäljning av tjänster på server är inte tillåtet. Abonnenten får inte presentera eller använda e-postnamn eller hemsidesnamn som enligt ovan kan anses obscena eller kränkande eller på annat sätt olämpliga.
- Abonnent som bryter mot vad som stadgas i denna punkt, eller som annars åsidosätter vad som föreskrivits för användandet, kan komma att stängas av från tjänsterna med omedelbar verkan. Innan avstängning tar föreningen kontakt med abonnenten, om så är möjligt. Vid avstängning enligt denna bestämmelse utgår ingen kompensations till abonnenten.

6. Felanmälan och avhjälpande

- Felanmälan ska ske till i första hand ske till föreningens IT-grupp eller den av Föreningen anvisade kontakten.
- Om fel föreligger i Föreningens lokala nät, datorutrustning och förbindelse till anslutningspunkten ansvarar Föreningen för att problemet åtgärdas. Abonnenten ansvarar för att egen utrustning i lägenheten inkl bredbandsuttaget åtgärdas.
- Vid driftavbrott under normal kontorstid påbörjar Föreningens Internetoperatör (ISP) felsökning och vidtar åtgärder senast inom fyra (4) timmar efter felanmälan. Utanför kontorstid påbörjar Föreningens Internetoperatör (ISP) felsökning och vidtar åtgärder senast nästkommande helgfri dag efter felanmälan.
- Föreningens Internetoperatör (ISP) skall snarast avhjälpa fel och dröjsmål som faller inom föreningens Internetoperatör (ISP)s ansvar. Om fel föreligger på förbindelsen för Internetanslutningen ombesörjer föreningens Internetoperatör (ISP) att felet blir åtgärdat.

7. Ansvarsbegränsning m.m.

- Föreningens ansvar är begränsat till det interna fastighetsnätet i kvarteret Immeln 1. Föreningen tar inget ansvar för fel som uppkommer utanför föreningens eget nät, där föreningen inte kan påverka eller kontrollera situationen. Föreningens ekonomiska ansvar är under alla förhållanden begränsat till belopp som motsvarar månadsavgiften för ett kvartal.
- Abonnenten står själv ansvaret för den information som överförs via nätet samt eventuella konsekvenser av sådan information. Föreningen eller föreningens Internetoperatör (ISP) ansvarar inte för e-postmeddelanden, hemsidor eller annan information tillhörande abonnenten som överförs i föreningens nät. Föreningen eller föreningens Internetoperatör (ISP) skall inte hållas ansvarig för de fall en användare av nätet - behörig eller obehörig - gör intrång i abonnentens eller Lägenhetsinnehavares datorresurser och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information.
- Föreningen eller föreningens Internetoperatör (ISP) åtar sig inget ansvar för fel, brist eller dröjsmål om detta orsakats av att abonnenten felaktigt handhaft dator eller annan utrustning.
- Föreningen eller föreningens Internetoperatör (ISP) åtar sig inget ansvar för fel, brist eller dröjsmål om detta orsakats av fel i dator, modem eller av annan operatör eller annan organisation tillhandahållen linje. Vidare åtar sig Föreningen eller föreningens Internetoperatör (ISP) inget ansvar för fel, brist eller dröjsmål i datakommunikationsutrustning som är placerad utanför föreningens eller föreningens Internetoperatör (ISP)s direkta kontroll.
- Föreningen eller föreningens Internetoperatör (ISP) skall aldrig vara ansvarigt under detta avtal för indirekta skador. Föreningens eller föreningens Internetoperatör (ISP)s skadeståndsansvar är begränsat till ett belopp om högst en (1) kvartalsavgift.